

MINISTERUL EDUCAȚIEI AL REPUBLICII MOLDOVA
UNIVERSITATEA DE STAT DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT
FACULTATEA DE SPORT

COORDONAT
Ministerul Educației
al Republicii Moldova



MINISTRU

2017

APROBAT,

Senatul Universității de Stat de Educație Fizică și Sport

Proces-verbal nr. 10

din „ 10 ” 07.2017

Manolachi V.



PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Ciclul I - studii superioare de licență, nivelul de calificare ISCED-6

Domeniul general de studiu – *101 Servicii publice*

Domeniul de formare profesională la ciclul I - *1013 Servicii hoteliere, turism și agrement*

Specialitatea – *1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement*

Numărul total credite - *180 credite*

Titlul obținut - *licențiat în Servicii publice*

Baza admiterii: *diplomă de BAC sau un alt act echivalent de studii, diplomă de studii superioare*

Forma de învățământ – *cu frecvență*

Limba de instruire: *română, rusă.*

Înregistrat nr. 1862 din „ 10 ” 07.2017

Simic

GRAFICUL PROCESULUI DE STUDII

(calendarul universitar)

Anul de studii	Activități didactice		Sesiuni de examene		Stagii de practică	Vacanțe		
	<i>Sem. I</i>	<i>Sem. II</i>	<i>Iarnă</i>	<i>Vară</i>		<i>Iarnă</i>	<i>Primăvară</i>	<i>Vară</i>
1	15 săptămâni	15 săptămâni	3 săptămâni	4 săptămâni		2 săptămâni	1 săptămâni	8 săptămâni
2	15 săptămâni	11 săptămâni	3 săptămâni	4 săptămâni	4 săptămâni	2 săptămâni	1 săptămâni	8 săptămâni
3	11 săptămâni	12 săptămâni	3 săptămâni	4 săptămâni	7 săptămâni	2 săptămâni	1 săptămâni	

Repartizarea disciplinelor pe anii de studii

Codul disciplinei	Denumirea disciplinelor	Total ore	Inclusiv		Numărul de ore pe tipul de activități			Forma de evaluare	Nr. de credite
			Contact direct	Lucru individual	curs	seminarii	L/P		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
ANUL I Semestrul 1									
F 01 O. 01	Anatomia și fiziologia umană	180	90	90	2		4	ex	6
G 01 O. 02	Limba modernă (I)	180	90	90			6	ex	6
G 01 O. 03	Tehnologii informaționale	90	45	45			3	ex	3
U 01 A. 04	Bazele teoriei economice	90	45	45	1		2	ex	3
U 01 A. 05	Bazele antreprenoriatului								
S 01 O. 06	Bazele teoretice și metodice ale turismului	120	60	60	2		2	ex	4
S 01 O. 07	Înotul *	90	60	30	1		2	ex	3
S 01 O. 08	Organizarea și administrarea întreprinderilor turistice	150	75	75	2	3		ex	5
TOTAL ORE SEMESTRUL 1		900	465	435					30
ANUL I Semestrul 2									
F 02 O. 09	Economia turismului	180	90	90	2		4	ex	6
F 02 O. 10	Gestiuni hoteliere	120	60	60	2	2		ex	4
G 02 O. 11	Limba modernă (II)	120	60	60			4	ex	4
G 02 O. 12	Tehnici de negocieri și comunicarea de afaceri în turism	120	60	60			4	ex	4
S 02 O. 13	Jocurile dinamice*	120	80	40	1		3	ex	4
S 02 O. 14	Topografia și orientarea sportivă*	120	80	40	1		3	ex	4
S 02 O. 15	Tehnici de ghidaj turistic	120	60	60	2	2		ex	4
TOTAL ORE SEMESTRUL 2		900	490	410					30
TOTAL ORE ANUL I		1800	955	845					60
ANUL II Semestrul 3									
F 03 O. 16	Organizarea și dirijarea întreprinderilor de turism sportiv și agrement	180	90	90	2		4	ex	6
F 03 O. 17	Tehnici operaționale de turism	150	75	75	2	3		ex	5
F 03 O. 18	Biomecanica	90	45	45	1		2	ex	3
F 03 O. 19	Psihologia generală	90	45	45	1	2		ex	3
S 03 O. 20	Sporturi de lupte*	120	80	40	1		3	ex	4
S 03 O. 21	Teoria și metodică turismului sportiv	150	75	75	2		3	ex	5
S 03 O. 22	Turism sportiv*	120	80	40	1		3	ex	4
TOTAL ORE SEMESTRUL 3		900	490	410					30

ANUL II Semestrul 4									
F 04 O. 23	Igiena și securitatea în turismul sportiv	90	45	45	1		2	ex	3
U 04 A. 24	Etica și deontologia profesională	90	45	45	2	1		ex	3
U 04 A. 25	Consiliere educațională și a carierei								
S 04 O. 26	Turism rural	90	45	45	1	2		ex	3
S 04 O. 27	Atletism *	120	80	40	1		3	ex	4
S 04 A. 28	Turism asanativ	90	45	45	1	2		ex	3
S 04 A. 29	Tehnologia turismului activ								
S 04 O. 30	Turism montan	90	45	45	1		2	ex	3
S 04 O. 31	Turism nautic	90	45	45	1		2		3
	Practica de inițiere	240	120	120					8
TOTAL ORE SEMESTRUL 4		900	470	430					30
TOTAL ORE ANUL II		1800	960	840					60
ANUL III Semestrul 5									
F 05 O. 32	Gestiunea resurselor turistice	90	45	45	2	1		ex	3
U 05 A. 33	Bazele statului și dreptului	90	45	45	2	1		ex	3
U 05 A. 34	Drept european								
S 05 O. 35	Legislația turistică a R.M. și internațională	120	60	60	2	2		ex	4
S 05 O. 36	Tehnologia serviciilor hoteliere	120	60	60	1		3	ex	4
S 05 O. 37	Bazele teoretico-metodice ale activității de cercetare și metrologia sportivă	120	60	60	2	2		ex	4
S 05 A. 38	Marketingul turistic	120	60	60	2	2		ex	4
S 05 A. 39	Turismul pedestru								
	Practica tehnologică	240	120	120				ex	8
TOTAL ORE SEMESTRUL 5		900	450	450					30
ANUL III Semestrul 6									
F 06 O. 40	Geografia turismului	90	45	45	2	1		ex	3
U 06 A. 41	Civilizația europeană	90	45	45	2	1		ex	3
U 06 A. 42	Politologia								
U 06 A. 43	Elemente de cultură universală și națională	90	45	45	2	1		ex	3
U 06 A. 44	Interculturalitate								
U 06 A. 45	Filosofia și logica domeniului de formare profesională	90	45	45	2	1		ex	3
U 06 A. 46	Istoria mentalităților colective	90	45	45	1		2	ex	3
S 06 A. 47	Animația și animatorul în turism								
S 06 A. 48	Turismul ecologic								
	Practica de licență	180	90	90				ex	6
	Examen de licență	270	135	135					9
TOTAL ORE SEMESTRUL 6		900	450	450					30

TOTAL ORE ANUL III	1800	900	900					60
TOTAL PE ANII DE STUDII	5400	2815	2585					180

LEGENDĂ:

F - componenta fundamentală; G - componenta de formare a abilităților și competențelor generale; U - componenta de orientare socioumanistică; S - componenta de orientare spre o specialitate; M - componenta de orientare către un alt domeniu de formare în ciclul II (master).
P - prelegeri; S - seminare; L - lucrări practice; ex - examene.
O – obligatorie; A – opțională; L – facultativă (libera alegere)

Stagiile de practică

Nr. d/o	Tipul practicii	Anul de studii	Numărul semestrului	Durata săpt. / ore Perioada de timp	Nr/ credite
1.	Practica de specialitate				
	• Practica de inițiere	II	Sem. 4	(30.01 – 29-02) 4săpt. / 240 ore	8
	• Practica tehnologică	III	Sem. 5	(19.09 – 15.10) 4săpt. / 240 ore	8
2.	Practica de licență	III	Sem. 6	(17.04 – 05.05) 3săpt. / 180 ore	6
Total				11 săpt. / 660 ore	22

Examenele de licență

Nr. d/o	Denumirea activității	Perioada
1.	Tehnica operațiunilor de turism. Gestioni hoteliere	Prima săptămână a lunii iunie
2.	Bazele teoretice și metodice ale turismului. Teoria și metodica turismului sportiv	A doua săptămână a lunii iunie
3.	Teza de licență	A treia săptămână a lunii iunie

Discipline la libera alegere

Nr. d/o	Denumirea disciplinei	Anul	Sem.	Ore total		Numărul ore săptămânal			Evaluări	Număr de credite
				contact direct	lucrul individual	curs	seminar	practice		
1.	Limba română (grupele alolingve)	I	2	60	60			4	ex.	4
2.	Apărarea civilă	III	6	30	30	1		1	ex.	2
	Cantonament de tabără **									
3.	Animația și animatorul în turism (tabăra)	I	2	30	30			10	ex.	2
4.	Atletismul (tabăra) II	II	4	30	30			10	ex.	2
5.	Natația (tabăra)	I	2	30	30			10	ex.	2
6.	Marș turistic (tabăra)	II	4	30	30			10	ex.	2
7.	Fotbal (tabăra)	I	2	30	30			10	ex.	2
8.	Organizarea manifestărilor turistice (tabăra)	II	4	30	30			10	ex.	2
9.	Jocuri dinamice (tabăra)	II	4	30	30			10	ex.	2
	Perfecționarea măiestriei sportive***									
10.	PMS I	I	1	90				6	ex.	3
11.	PMS II	II	3	90				6	ex.	3
12.	PMS III	III	5	90				6	ex.	3
13.	PMS IV	III	6	90				6	ex.	3
14.	PMS V	IV	7	90				6	ex.	3
15.	PMS VI	IV	8	90				6	ex.	3

Discipline de orientare către alt domeniu la ciclul II – Modulul domeniului de Științe ale educației

<i>Domeniul de Științe ale educației</i>									
M 04 O. 01	Teoria și metodică educației fizice	180	90	90	4	2		ex.	6
M 05 O. 02	Psihologia educației fizice	120	60	60	2	2		ex.	4
M 06 O. 03	Biomecanica	120	60	60	2		2	ex.	4
M 07 O. 04	Didactica atletismului și natației	120	60	60	2	2		ex.	4
M 07 O. 05	Didactica gimnasticii și a luptelor	120	60	60	2	2		ex.	4
M 08 O. 06	Educație incluzivă	120	60	60	2	2		ex.	4
M 07 O. 07	Didactica jocurilor sportive	120	60	60	2	2		ex.	4
TOTAL ORE DOMENIUL DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI		900	450	450					30

Discipline de orientare către alt domeniu la ciclul II – Modulul domeniului de Științe ale sportului

<i>Domeniul Științe ale sportului</i>									
M 02 O. 01	Teoria antrenamentului sportiv	180	90	90	2		4	ex.	6
M 03 O. 02	Ergofiziologia	120	60	60	1		3	ex.	4
M 04 O. 03	Biomecanica	120	60	60	2		2	ex.	4
M 06 O. 04	Teoria și metodică ramurii sportive (II)	120	60	60	2	2		ex.	4
M 05 O. 05	Teoria și metodică ramurii sportive (I)	120	60	60	2	2		ex.	4
M 05 O. 06	Management și legislație în sport	120	60	60	2	2		ex.	4
M 05 O. 07	Organizarea, arbitrarea și asigurarea tehnico-materială a competițiilor	120	60	60	2	2		ex.	4
TOTAL ORE DOMENIUL DE ȘTIINȚE ALE SPORTULUI		900	450	450					30

Discipline de orientare către alt domeniu la ciclul II – Modulul domeniului Servicii ale securității

<i>Domeniul Servicii ale securității</i>									
M 02 O.01	Teoria și dreptul protecției, pazei și securității	180	90	90	2		4	ex.	6
M 03 O.02	Securitatea întreprinderii	120	60	60	1		3	ex.	4
M 04 O.03	Securitatea persoanei protejate	120	60	60	2	2		ex.	4
M 06 O.04	Sistemul organelor securității civile și ordinii publice	120	60	60	2	2		ex.	4
M 05 O.05	Securitatea tehnologiilor informaționale	120	60	60	2	2		ex.	4
M 05 O.06	Mijloace tehnice de protecție pază și securitate	120	60	60	2	2		ex.	4
M 05 O.07	Securitatea bancară	120	60	60	2	2		ex.	4
TOTAL ORE DOMENIUL SERVICIILOR ALE SECURITĂȚII		900	450	450					30

Ponderea unităților de curs în planul de învățământ

Nr	Componentele	Numărul de credite	Ponderea procentuală
1	Discipline fundamentale (cod F)	42	24%
2	Discipline de formare a abilităților și competențelor generale (cod G)	17	9%
3	Discipline de orientare socioumanistică (cod U)	18	10%
4	Discipline de orientare spre specializare (cod S)	72	40%
5	Stagii de practică	22	12%
6	Examene de licență	9	5%
	Total	180	100%
1	Discipline la libera alegere	30	
2	Discipline de orientare către domeniul de științe ale educației	30	
3	Discipline de orientare către domeniul servicii ale securității	30	
4	Modulul de formare psiho-pedagogică	60	

Nota:

* Discipline practice unde coraportul dintre orele de contact direct și lucrul individual este modificat în favoarea orelor de contact direct (2/3 la 1/3

** Se organizează pe parcursul a trei săptămâni, în perioada de vară, în condiții de tabără. Se creditează supra numărului total de 180 de credite.

Marșul turistic se realizează după cantonamentele de vară în corespundere cu normativele turismului de categoria I.

*** Lucrul individual, ghidat de profesor, este organizat de regulă în afara orelor de program.

Pentru novici, categoria a II – 180 ore pe anul de studii cu grupa în număr de 12 studenți; categoria I-II – 240 ore pe an, 8-10 studenți; CMS, maeștri în sport și selecționata institutului -360 ore pe an, 4-6 studenți.

- Lecțiile practice la disciplinele sportive se desfășoară, de regulă pe subgrupe a câte 8-10 stud., cu excepția unor probe individuale unde acest număr poate fi mai mic.

- Absolvenții sunt obligați să posede categoria a II sportivă și titlul de arbitru la proba aleasă.

NOTĂ EXPLICATIVĂ

Programul de studii „**Servicii hoteliere, turism și agrement**” se încadrează în domeniul general **101 Servicii publice**. Programul de studii de licență „**Servicii hoteliere, turism și agrement**” este elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, Ciclul II – Master, studii integrate, Ciclul III - Doctorat), aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1054 din 29 octombrie 2015. Studiile au durată de 3 ani/ 180 credite, absolvenții fiind Licențiați în Servicii publice cu specializarea Servicii hoteliere, turism și agrement.

Scopul programului de licență constă în formarea specialiștilor cu înaltă pregătire în domeniul serviciilor publice pentru activitățile de administrare și conducere a companiilor turoperatoare, a agențiilor de turism, a unităților hoteliere, prin crearea unui mecanism stabil de dezvoltare a sistemului de pregătire a cadrelor în domeniul serviciilor publice, în conformitate cu nivelul de dezvoltare și cerințele societății contemporane, prin promovarea învățământului de excelență și racordarea acestuia la standardele actuale, în domenii prioritare la nivel internațional.

Admiterea la program se realizează conform Regulamentului-Cadru privind organizarea admiterii în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova la studii superioare de licență elaborat în conformitate cu art. 78, 79, 80, 85, 89, 91 din Codul Educației nr. 152 din 17.07.2014.

Angajabilitate. În urma realizării planului de învățământ pentru ciclul I de instruire absolvenții programului **Servicii hoteliere, turism și agrement** vor fi angajați în câmpul muncii în calitate de: *agent de turism, agent de vânzări în companiile turoperatoare sau în agențiile de turism, specialist în organizarea activităților de turism și agrement, funcționar în administrația de specialitate de nivel local, funcționar ocupat cu evidența și coordonarea întreprinderilor din industria turismului, manageri în compartimente funcționale din hoteluri (front-office, serviciul marketing, vânzări, logistică hotelieră), manageri ai cluburilor și secțiilor turistice (antrenori, instructori, arbitri, metodiști) etc.*

Regulile privind promovarea academică/finalizarea programului de studiu, studenții trebuie să participe și să susțină examene în volum de 180 de credite ECTS, divizat în 6 semestre. Un semestru cuprinde unități de învățare ce corespund la 30 de credite ECTS.

Programele analitice:

- sunt elaborate în consonanță cu acumulările în cunoașterea științifică a domeniului;
- au la bază sistemul creditelor transferabile, existând o relativă unitate de vedere la nivel național asupra conținutului acestora;
- oferă posibilitatea unei pregătiri fundamentale ce reprezintă o oportunitate pentru cursanți, ce poate fi apoi extinsă prin studii de masterat;
- asigura nivelul de cunoștințe la nivel licență pentru practicarea profesiei.

Titlul obținut – Licențiat în Servicii publice.

La finalizarea programului de formare absolventul va deține următoarele **competențe:**

*Competențele profesionale și transversale ale programului de studii **Servicii hoteliere, turism și agrement**
(ciclul I – studii superioare de licență)*

Competențe transversale	Competențe de dezvoltare personală și profesională	8. Dezvoltare personală și profesională	Evaluarea în mod consecvent a propriului proces de învățare și identificare a nevoilor de învățare; sporirea eficienței proprii activități; conștientizarea importanței și necesității de dezvoltare personală multilaterală și formarea profesională continuă prin selectarea și utilizarea eficientă a resurselor de ultimă oră în domeniul serviciilor hoteliere, turismului și agrementului.
	Competențe de rol	7. Interacțiune socială	Autoevaluarea modului în care satisface așteptările conform status-ului; competențele de comunicare interpersonală, profesională și socială necesare în demonstrarea capacității de a lucra în echipe, colaborarea cu specialiștii din domeniul serviciilor hoteliere, turismului și agrementului și din domenii înrudite; capacitatea de integrare în grupuri profesionale; leadership
		6. Autonomie și responsabilitate	Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale în condițiile unei autonomii restrânse și asistența calificată pentru dirijarea procesului de activitate în condițiile modificărilor permanente și cerințelor societății, asigurând securitatea vitală și respectarea normelor de securitate în desfășurarea activităților întreprinse
Competențe profesionale	Abilități (dimensiunea funcțional- acțională)	5. Creativitate și inovare	Capacitatea creativă și diversificată în elaborarea proiectelor, itinerarelor turistice, lucrărilor aplicative ce se referă la soluționarea unei probleme din domeniul serviciilor hoteliere, turismului și agrementului
		4. Reflecție critică și constructivă	Abilitatea de a elabora judecăți bazate pe cunoașterea problematicii sociale și etice care apar în muncă sau studiu, analiza mediului intern și extern al organizației, capacitate de a se conduce pe sine
		3. Aplicare, transfer și rezolvare de probleme	Proiectarea conținuturilor instruirii astfel, încât să dezvolte abilitățile pentru inițierea unei afaceri, asigurarea desfășurării activităților în conformitate cu legile și normele stabilite; ajustarea activităților la cerințele clienților, adoptarea deciziilor optime în condiții de certitudine, incertitudine, risc; propunerea și implementarea unor transformări pozitive în activitatea desfășurată, asigurarea, gestionarea și utilizarea eficientă a resurselor materiale și financiare, construirea și aplicarea mecanismelor de asigurare a calității domeniului
	Cunoștințe (dimensiunea cognitivă)	2. Explicare și interpretare	Explicarea și interpretarea conceptelor cheie, noțiunilor, definițiilor disciplinelor de studii (tur-operator, agent de turism, turist, produs turistic, circuit turistic, sejur, pachet turistic, marketing turistic, manager, turism sportiv, activ etc.); utilizarea cunoștințelor de bază din domeniul serviciilor publice, explicarea și interpretarea a diverse tipuri de abordări, concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului serviciilor publice
		1. Cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului specific	Cunoașterea organizării activităților organizației din domeniul serviciilor hoteliere, turismului și agrementului; înțelegerea și utilizarea conceptelor de dezvoltare și funcționare a piețelor de servicii turistice; modelelor privind așteptările clientului, deservire și orientare; managementul și realizarea pe plan profesional a persoanelor în cadrul organizațiilor; dezvoltarea, managementul și exploatarea sistemelor informaționale și impactul lor asupra organizațiilor; cunoașterea și utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicație în domeniul turismului și serviciilor hoteliere etc.